



# médiation

pour Aidants & Aidés

- Notre père a la maladie d'Alzheimer, notre mère s'épuise à s'occuper de lui mais elle ne veut pas entendre parler d'EHPAD. »
- J'habite dans le même village que notre mère, c'est moi qui ai la procuration. Mes frères et sœurs pensent que je lui prends son argent, alors que je m'occupe toute seule d'elle. C'est injuste ! »
- Mes parents vieillissent, mon frère polyhandicapé aurait besoin d'une tutelle, je n'ose pas leur en parler. »
- Mon épouse est handicapée, je gère tout, je suis devenu son soignant, je crains pour mon couple. »

## **Vous vivez un désaccord, une situation conflictuelle, liée au handicap ou à la dépendance de l'un de vos proches**

L'Udaf vous propose un espace de **médiation familiale** pour **renouer le dialogue**, gérer des situations conflictuelles, **trouver ensemble des solutions** : entrée en établissement, conflits de fratrie, obligation alimentaire, organisation de l'aide à domicile, décision d'une mesure de protection juridique...


## Comment se déroule la médiation ?

Le médiateur familial, professionnel spécialisé et **diplômé d'état**, vous accompagne en toute confidentialité et impartialité dans la **recherche de solutions adaptées**.

Après un **entretien gratuit d'information**, notre service de médiation vous propose une médiation sous forme de séance individuelle, conjointe ou familiale.

Notre convention avec la CAF vous permet de bénéficier d'un **tarif réglementé et évalué selon vos revenus**.

### L'Udaf propose d'autres services aux aidants familiaux :

- Information soutien  aux tuteurs familiaux
- Site internet ressources pour les aidants : [www.aidants68.fr](http://www.aidants68.fr)



#### **Demande de renseignement ou prise de rendez-vous :**

##### **UDAF 68**

**Accueil téléphonique du service**

Tél. : 03 89 30 33 13

Du lundi au vendredi  
de 9H00 à 11H45 et 14H00 à 16H00  
*En dehors de ces horaires, possibilité de laisser un message et d'être rappelé.*

Mail : [mediation.udaf68@gmail.com](mailto:mediation.udaf68@gmail.com)



#### **Différents lieux de rendez-vous possibles :**

- **UDAF 68**  
7 rue de l'Abbé Lemire,  
68000 Colmar
- **Antenne de Mulhouse,**  
20 C rue de Chemnitz,  
68100 Mulhouse  
&
- En institutions, établissements...
- A domicile
- En visio, par téléphone