



médiation

pour aidants & aidés

**Vous vivez un désaccord,
une situation conflictuelle,
liée au handicap
ou à la maladie
de l'un de vos proches ?**

- « Notre père a la maladie d'Alzheimer, notre mère s'épuise à s'occuper de lui mais elle ne veut pas entendre parler d'EHPAD. »
- « J'habite dans le même village que notre mère, c'est moi qui ai la procuration. Mes frères et sœurs pensent que je lui prends son argent, alors que je m'occupe toute seule d'elle. C'est injuste ! »
- « Mes parents vieillissent, mon frère polyhandicapé aurait besoin d'une tutelle, je n'ose pas leur en parler. »
- « Mon épouse est handicapée, je gère tout, je suis devenu son soignant, je crains pour mon couple. »
- « Notre enfant a des besoins spécifiques. Nous sommes épuisés et avons besoin de prendre du recul sur notre fonctionnement. »

L'Udaf vous propose un espace de **médiation familiale** pour **renouer le dialogue**, gérer des situations conflictuelles, **trouver ensemble des solutions** dans un espace **neutre en la présence d'un tiers**.

Comment se déroule la médiation ?

Le médiateur familial, professionnel spécialisé et **diplômé d'état**, vous accompagne en toute confidentialité et impartialité dans la **recherche de solutions adaptées**.

Après un **entretien gratuit d'information**, notre service de médiation vous propose une médiation sous forme de séance individuelle, conjointe ou familiale.

Notre convention avec la CAF vous permet de bénéficier d'un **tarif réglementé et évalué selon vos revenus**.

L'Udaf propose d'autres services aux aidants familiaux :

- Information et soutien aux tuteurs familiaux
- Calendrier des événements pour les aidants sur toute l'Alsace
- Accompagnement individuel et ateliers en groupe
 - Ateliers répit pour les jeunes aidants



Demande de renseignement ou prise de rendez-vous :

Mme EHRHARDT Aurélia
Médiatrice familiale

Tél. : 07.50.03.97.85
Mail : ehrhardt@udaf-68.fr



Permanences

- Sièg social
7 rue de l'Abbé Lemire 68000 COLMAR
- Antenne de Mulhouse
11, rue Gustave Hirn 68100 MULHOUSE
- En institution
- A domicile
- En visio, par téléphone